REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Serwisów: www.chmuri.net | www.hostbase.pl | www.mbase.pl

§1. DEFINICJE

- **Regulamin Ogólny (RO)** – niniejszy dokument określający zasady, warunki oraz zakres korzystania z Usług świadczonych przez Operatora. RO stanowi integralną część każdej umowy zawieranej pomiędzy Operatorem a Klientem.
- **Operator (Administrator)** – FUXI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu, ul. Azaliowa 22, 51-252 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8942818118, świadcząca usługi drogą elektroniczną pod marką handlową Chmuri.NET.
- **Klient (Abonent)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę o świadczenie Usług z Operatorem.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
- **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- **Usługa** – usługa hostingowa, rejestracja domen, udostępnianie serwerów lub inne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta.
- **Okres Abonamentowy (Rozliczeniowy)** – okres, na który została zawarta umowa i za który została wniesiona opłata, uprawniający Klienta do korzystania z zakupionej Usługi.

§2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Regulamin określa prawa i obowiązki stron umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisów Operatora.

2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych teleadresowych przy składaniu zamówienia lub kontakcie. Podanie nieprawdziwych danych uprawnia Operatora do zawieszenia świadczenia Usługi.

3. Klient ma prawo wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych poprzez kontakt pod adresem: info@chmuri.net.

4. Wszelkie zgłoszenia serwisowe oraz dyspozycje dotyczące zmian w Usługach muszą być wysyłane z adresu e-mail przypisanego do Klienta.

5. Operator zastrzega sobie prawo do przerw technicznych (konserwacyjnych) w celu modernizacji i utrzymania infrastruktury. O planowanych pracach konserwacyjnych, mogących skutkować niedostępnością Usług, Operator poinformuje Klienta z wyprzedzeniem drogą mailową. Przerwy te nie są wliczane do czasu niedostępności usług w ramach SLA.

6. Realizacja umowy wiąże się z przesyłaniem komunikatów technicznych i systemowych niezbędnych do jej prawidłowego wykonania (w tym powiadomień o fakturach i wygasaniu Usług).

§3. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego oraz uiszczenia wymaganej opłaty za wybrany Okres Abonamentowy.

2. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje na wskazany adres e-mail potwierdzenie aktywacji Usługi wraz z parametrami dostępowymi.

3. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności danych logowania (loginu i hasła) do poszczególnych Usług (np. FTP, bazy danych). Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku ujawnienia tych danych osobom trzecim z winy Klienta.

4. **Wsparcie Techniczne:** Składając zgłoszenie pomocy technicznej wymagające ingerencji w pliki lub konfigurację Usługi, Klient dobrowolnie upoważnia uprawnionych pracowników i współpracowników Operatora do wglądu w dane i pliki w zakresie niezbędnym do rozwiązania problemu.

§4. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

1. Ceny Usług określa Cennik dostępny na stronie internetowej Operatora. Wszystkie ceny podawane są w kwotach netto oraz brutto.

2. Opłaty za Usługi uiszczane są z góry (przedpłata) za wybrany Okres Rozliczeniowy przelewem na rachunek bankowy Operatora lub za pośrednictwem przesłanych linków płatności.

3. Operator wysyła powiadomienia o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Usługi oraz faktury pro-forma drogą elektroniczną.

4. Brak wpłaty za kolejny Okres Abonamentowy w terminie wskazanym na dokumencie pro-forma skutkuje:

- Zablokowaniem (zawieszeniem) Usługi pierwszego dnia po upływie terminu płatności.
- Trwałym usunięciem danych i rozwiązaniem umowy po upływie 14 dni od terminu płatności, o ile należność nie zostanie uregulowana. W tym okresie Operator przesyła ponowne wezwania do zapłaty.

§5. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENCI)

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Klient musi poinformować Operatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. wysyłając e-mail na adres: info@chmuri.net).

4. In penalty of withdrawal, Operator returns to Client all received payments immediately, no later than 14 days from day of receiving declaration of withdrawal. Refund is made using the same method of payment as Client used, unless they explicitly agreed to another solution.

5. **Wyjątek:** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia (np. natychmiastowa rejestracja spersonalizowanej domeny internetowej).

§6. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora.

2. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej na adres: info@chmuri.net.

3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta, nazwę usługi, której dotyczy zgłoszenie, oraz opis i uzasadnienie zastrzeżeń.

4. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Odpowiedź wysyłana jest na adres e-mail przypisanego do konta Klienta.

5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Operator przyznaje Klientowi odpowiednią bonifikatę, przedłużenie okresu abonamentowego lub zwrot środków na wskazany rachunek bankowy.

§7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BARIERY USŁUG

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Zabronione jest wykorzystywanie Usług do celów niezgodnych z prawem, w tym w szczególności do:

- rozpowszechniania złośliwego oprogramowania (wirusów, trojanów, botnetów),
- rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (SPAM),
- hostowania materiałów naruszających prawa autorskie osób trzecich,
- przeprowadzania ataków sieciowych (np. DDoS).

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść danych i materiałów przechowywanych przez Klienta na serwerach Operatora.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w tym utratę zysków) powstałe w wyniku:

- braku ciągłości świadczenia Usług spowodowanej działaniem siły wyższej lub czynników niezależnych od Operatora (np. awarie łączy międzynarodowych),
- nieprawidłowego użytkowania Usług przez Klienta lub braku odpowiedniego zabezpieczenia aplikacji i systemów Klienta (np. brak aktualizacji CMS),
- braku sporządzenia przez Klienta niezależnej kopii zapasowej danych (Klient zobowiązany jest do dbania o własne backupy strategicznych dla siebie danych).

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów oraz polityka plików cookies zostały szczegółowo określone w dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym pod adresem: https://chmuri.net.

2. W przypadku, gdy realizacja Usługi wymaga powierzenia przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem jest Klient, strony mogą zawrzeć odrębną Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA) zgodnie z wymogami art. 28 RODO.

§9. ZMIANY REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, modernizacja infrastruktury technicznej).

2. O każdej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany drogą mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

3. W przypadku braku akceptacji nowych warunków Regulaminu, Klient (w szczególności Konsument) ma prawo rozwiązać umowę przed wejściem zmian w życie, ze skutkiem na dzień ich wejścia w życie, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów dodatkowych. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot środków za niewykorzystany okres abonamentowy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

5. Ewentualne spory pomiędzy Operatorem a Klientem niebędącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Operatora we Wrocławiu. W przypadku Konsumentów właściwość sądu określają przepisy ogólne Kodeksu postępowania cywilnego.