

## Regulamin Ogólny Usług Chmuri.NET

### §1 DEFINICJE

Regulamin ogólny lub zwany w dalszej części RO określa warunki oraz stanowią integralną część umów zawieranych przez stronę <https://chmuri.net>.

**Chmuri.NET lub Operator** – Chmuri.NET Karol Chmurzyński z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kokosowej 3/47, 54-060 Wrocław, NIP: 8942818118, Regon: 021372768 świadczący Usługi drogą elektroniczną

**Klient** – osoba fizyczna, podmiot prawny lub organizacja niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub zaciągania zobowiązań, zawierająca umowę z Chmuri.NET, z zamiarem zawarcia umowy lub korzystająca z Usług Chmuri.NET

**Konsument** – osoba fizyczna której wszelkie czynności prawne zawarte z Chmuri.NET nie są bezpośrednio związane z działalnością gospodarczą lub zawodową

**Okres Abonamentowy** – okres świadczenia Usług drogą elektroniczną poczynszy od dnia zawarcia umowy do ostatniego dnia okresu, za który została dokonana płatność.

**Okres Rozliczeniowy** – okres za jaki została uiszczona opłata za Usługi świadczone przez Chmuri.NET

**Cennik** – Tabela opłat i prowizji za korzystanie z Usług Chmuri.NET

**Panel Klienta** – narzędzie do zawierania lub obsługi Usług świadczonych przez Operatora dostępny na stronie <https://panel.chmuri.net> dostępny po zalogowaniu przez Abonenta

**Specyfikacja Usługi** – szczegółowy opis Usługi świadczonej na rzecz abonenta przez operatora, zawiera wszystkie dostępne i potrzebne informacje m.in. warunki świadczenia, wykaz oraz sposób płatności, okres dostępu do Usługi.

**Usługi** – Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Chmuri.NET na rzecz abonenta

**Zawieszenie Usług** – uniemożliwienie korzystania w całości lub częściowo Usług świadczonych przez Chmuri.NET na rzecz Klienta

**RODO** – Ogólne rozporządzenie o ochronie danych w sprawie ochrony osób fizycznych dotyczące przetwarzania danych osobowych z dnia 27.04.2016r.

**Portfel Klienta** – wirtualny portfel Klienta na którym można gromadzić środki przez zasilenie go dostępnymi formami płatności. Środki mogą być wykorzystane tylko i wyłącznie na Usługi świadczone przez Operatora i nie podlegają zwrotowi.

### §2 Ogólne warunki świadczenie Usług

1. Regulamin ogólny dotyczy Usług oferowanych przez Chmuri.NET i jest integralną części korzystania Usług od dnia 24.04.2019r. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.chmuri.net>.
2. Klient korzystający z Usług zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania postanowień RO przez cały Okres Abonamentowy Usług.

3. Do zawarcia umowy wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego w procesie zamówienia lub przy rejestracji. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych zgodnych z punktami określonymi w formularzu.
4. Klient oświadcza, że posiada prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych. Wszelkie czynności związane ze zmianą danych teleadresowych Klient może dokonać samodzielnie przez Panel Klienta lub mailowo na adres [info@chmuri.net](mailto:info@chmuri.net).
5. Wszystkie zgłoszenia dotyczące aktywnych Usług lub danych osobowych muszą pochodzić z adresu e-mail podanego przy rejestracji. Chmuri.NET oświadcza, że nie będzie reagował na zgłoszenia pochodzące z adresów e-mail nie przypisanych do konta Klienta.
6. Operator oświadcza, iż dane osobowe Klientów nie są odsprzedawane osobom trzecim.
7. Chmuri.NET ma prawo do prac konserwacyjnych mogących ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z Usług. Każdorazowo Operator zobowiązuje się poinformować Klienta o terminie, czasie trwania oraz rodzaju ograniczenia. Czas prac konserwacyjnych nie wlicza się do czasu niedostępności SLA.
8. Klient dokonujący rejestracji w Panelu Klienta wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dot. Usług świadczonych przez Chmuri.NET.
9. Klient dokonujący rejestracji w Panelu Klienta wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany przy rejestracji adres mailowy wiadomości, które dotyczą Usług Klienta w tym:
  - a. Faktur;
  - b. Informacji dot. aktywnych Usług;
  - c. Informacji dot. Chmuri.NET;
10. Chmuri.NET ma prawo do odmowy zawarcia umowy z powodu:
  - a. Klient przy rejestracji poda niepełne lub nieprawdziwe dane osobowe;
  - b. Klient w przeszłości złamał regulaminy Usług świadczonych przez Chmuri.NET;
  - c. Zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient będzie korzystał z Usługi niezgodnie z przeznaczeniem.
11. Operator na wniosek organów państwowych ma prawo do zawieszenia Usług Klienta oraz przekazanie wszelkich możliwych informacji zgromadzonych w systemach firmy w tym pliki, dane osobowe, logi serwera bez uprzedniego informowania Klienta.
12. Chmuri.NET zastrzega prawo do dokonywania zmian RO. Każdorazowo o zmianach Klient zostanie poinformowany min. 14 dni przed wprowadzonymi zmianami.
13. Regulamin ogólny j.w. stanowi ogólne warunki Usług świadczonych przez operatora i nie zawiera parametrów danej Usługi, tym samym przy jego zmianie Klient nie ma prawa rozwiązać Umowy i dochodzić zwrotu za niewykorzystany Okres Rozliczeniowy.

### §3 Umowa

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest przez Panel Klienta dostępny pod adresem <https://panel.chmuri.net>, wymaga rejestracji oraz podania danych osobowych w formularzu rejestracyjnym.
2. Zawarcie umowy jest równoznaczne z akceptacją RO i warunków oraz parametrów Usługi.
3. Umowa zawarta jest każdorazowo na czas określony równoznaczny z Okresem Abonamentowym wybranym przy wyborze pakietu/Usługi.
4. Klient ma obowiązek potwierdzić adres mailowy na, który został podany podczas rejestracji pod rygorem nieważności umowy.

5. O wykonaniu/aktywacji Usługi Klient zostanie poinformowany mailowo. Wiadomość będzie zawierała wszystkie niezbędne dane do prawidłowego działania Usługi.
6. Klient po otrzymaniu wiadomości z pkt. 5 powyżej zobowiązany jest odebrać Usługę tym samym sprawdzić poprawność działania w terminie 24h od otrzymania ww. informacji. Poprawność działania lub uwagi, nieprawidłowości co do Usługi należy niezwłocznie zgłosić w terminie nie przekraczającym 24h. Brak informacji dot. Usługi w w/w terminie oznacza poprawność działania/wykonania Usługi i uznaje się ją jako wykonaną.
7. Klient oświadcza, że nie przekaze osobom trzecim informacji zawartych w pkt. 5 oraz dochowa należytej staranności do zabezpieczenia w nim zawartych danych. Operator nie bierze odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku przechwycenia przez osoby trzecie integralnych danych logowania do Usługi z winy Klienta.
8. Operator ma prawo do odmowy zawarcia umowy lub jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - a. Chmuri.NET zakończy lub zawiesi działalność w stopniu uniemożliwiającym dalsze wykonanie Usługi;
  - b. Klient naruszy zasady współżycia społecznego, bezpośrednio lub pośrednio będzie działał na szkodę Chmuri.NET oraz osób współpracujących z Operatorem;
  - c. Klient będzie korzystał z Usług niezgodnie z przeznaczeniem, specyfikacją dostępną w cenniku Usług;
  - d. Działania podejmowane przez Klienta będące następstwem braku dostatecznego zabezpieczenia oraz nieprawidłowego użytkowania Usług, które zakupił od Chmuri.NET które przyczynią się do nieprawidłowego działania infrastruktury Operatora;
  - e. Klient bez poinformowania i zgody Chmuri.NET odsprzedał Usługi zakupione w Chmuri.NET osobom trzecim;
  - f. Klient niepoprawnie wprowadził dane oraz istnieje uzasadniona obawa, że dane które są podane podczas rejestracji są niepoprawne;
9. Generowany dostęp do Panelu Klienta oraz Usług jest przyznawany na podstawie loginu oraz hasła. Poufność danych dostępowych do Usług w postaci loginu oraz hasła spoczywa na kliencie wraz z uniemożliwieniem dostępu do hasła oraz loginu osobom trzecim. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie loginu, hasła do Panelu Klienta oraz Usług osobom trzecim.
10. W przypadku zawarcia umowy na Usługi świadczone przez Chmuri.NET klient przyjmuje do wiadomości, możliwość uzyskania wsparcia technicznego przez Operatora. Wraz z tą możliwością powstaje sposobność do złożenia dyspozycji pomocy w oparciu o wsparcie techniczne, które równocześnie upoważnia pomoc techniczną oraz wsparcie ze strony Chmuri.NET, które ma celu przetworzenie oraz wykonanie działań, które Klient wskazał w dowolnym kanale środkami przekazu do których ma dostęp w celu utworzenia zgłoszenia pomocy technicznej. Klient zgłoszeniem upoważnia Chmuri.NET do wglądu w swoje dane mieszczące się w Panelu Klienta, poczcie elektronicznej oraz danych przechowywanych w Usługach Chmuri.NET. Wszystkie procedury mające na celu rozwiązanie problemu zgłoszonego dowolnym dostępnym kanałem komunikacji do Chmuri.NET, które będą wymagały dostępu do Panelu Klienta, poczty elektronicznej oraz danych przechowywanych w Usługach Chmuri.NET obsługiwane będą przez osoby wskazane przez Operatora (pracownicy oraz współpracownicy), którzy bezwzględnie będą zachowywać zasady, które są określone w przepisach prawa.
11. Niepoprawne wykorzystanie Usługi Operatora przez zaniechanie lub celowe zawinienie skutkującej niepoprawnym działaniem Usług, Chmuri.NET przenosi bezpośrednio na Klienta co

może skutkować dodatkowym obciążeniem spowodowane usunięciem wynikłych usterek lub błędów.

12. Chmuri.NET zastrzega sobie prawo do modernizacji / aktualizacji / ulepszenia oferty, która ma celu świadczenie Usług na najlepszym poziomie w danym czasie Usług oferowanych przez Operatora. W tym celu dostępne prace mogą polegać na aktualizacji oprogramowania znajdującego się w infrastrukturze Chmuri.NET lub współpracujących z nimi osobami trzecimi.

## §4 Płatności za Usługi

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z cenami Usług zawartymi w cenniku Usług Chmuri.NET, które stanowią wysokości opłat za Usługi Chmuri.NET.
2. Kwoty, które stanowią wysokość opłat za Usługi Chmuri.NET Klient zobowiązuje się opłacać przez cały ich okres zobowiązania.
3. W zależności od posiadanej Usługi możliwość opłacenia jest dostępna z góry oraz z dołu. Płatności równocześnie stają się opłatami abonamentowymi które w zależności, od specyfikacji która jest dostępna w specyfikacji Usług Chmuri.NET są określane Okresem Rozliczeniowym.
4. Akceptowalne formy płatności, są dostępne na stronie <https://chmuri.net>, są wymogiem uiszczenia opłaty oraz rozpoczęcia Usługi po złożeniu zamówienia przez Klienta w formie cyklicznej w trakcie trwania Usługi, które są w wskazane w Panelu Klienta po wybraniu odpowiedniego sposobu rozliczenia opisanych w pkt. 3 powyżej.
5. Opłaty za Usługi Chmuri.NET powinny zostać wykonane w terminach wskazanych przez Chmuri.NET.
6. Sposoby płatności: karta płatnicza, szybki przelew oraz przelew internetowy są dostępne w Chmuri.NET. W przypadku dokonywania płatności cyklicznych poprzez Karty płatnicze istnieje możliwość ustawienia automatycznego poboru opłat. Klient ponosi opłaty za płatności.
7. Każdorazowo Klient, który jest zobowiązany do opłacenia Usług cyklicznych, otrzymuje powiadomienia o nadchodzących płatnościach oraz wygasających Usługach w przypadku ich nieuiszczenia.
8. W przypadku, kiedy Klient nie opłaci Usługi w terminie wskazanym w Panelu Klienta która jest przypisana do danej Usługi Chmuri.NET:
  - a. Usługi, które są płatne jednorazowo zgodnie z ich Umowami o świadczeniu Usług lub zawartymi specyfikacjami w tabelach specyfikacji wygasają;
  - b. Umowa o świadczenie Usług wygaśnie w powodu nieopłacenia pierwszej płatności który termin jest wskazany wraz z zamówieniem danej Usługi Chmuri.NET;
  - c. Płatność cykliczna która nie zostanie uiszczona w terminie, a Klient opóźnia jej płatność zostanie automatycznie rozwiązana po upływie 14 dni od daty terminu płatności wskazanej w Panelu Klienta, a umowa o świadczenie Usług wygasa z dniem usunięcia Usługi. Podczas tych 14 dni Chmuri.NET będzie przysyłać stosowne wezwania do uiszczenia opłaty pod rygorem rozwiązania Usługi w trybie natychmiastowym po przekroczeniu 14 dni. Po dacie płatności, za Usługę która jest dostępna w Panelu Klienta Chmuri.NET, Chmuri.NET ma prawo do ograniczenia lub zawieszenia danej Usługi Chmuri.NET pod rygorem jej wypowiedzenia w przypadku nieuiszczenia należności na czas;
9. Chmuri.NET pobiera opłaty za czas zawieszony Usługi zgodnie z jej cennikiem.

10. W przypadku rozwiązania umowy Klienta z Chmuri.NET oraz Chmuri.NET z Klientem, z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta, nie stanowi to prawa do zwrotu kwoty już opłaconej na rzecz Usługi zakupionej przez Klienta Chmuri.NET.
11. Windykacja, która jest następstwem nieopłaconych należności z tytułu Usług Chmuri.NET opiera się na zasadach obowiązującego prawa.
12. Przepisy prawa podatkowego określają dokumenty rozliczeniowe które są na ich podstawie generowane przez Chmuri.NET.

## **§5 Bariery Usług**

1. Korzystanie z Usług Chmuri.NET zobowiązuje się do przestrzegania ogólnych przyjętych przepisów prawa.
2. Powyższy zapis stosuje się również do urządzeń, infrastruktury, Usług oraz produktów Chmuri.NET.
3. Kodeks cywilny określa jakie materiały / dane osób trzecich, praw własności przemysłowych, praw autorskich, Klient może rozpowszechnić za pomocą Usług, urządzeń, infrastruktury oraz produktów Chmuri.NET Klient musi przestrzegać.
4. Chmuri.NET nie odpowiada za materiały / dane udostępniane przez klienta Chmuri.NET.
5. W przypadku gdy Klient łamie postanowienia zawarte w §5 niniejszego regulaminu oraz innych czynów stanowiących istniejącego porządku prawnego, norm społecznych oraz przyjętych zwyczajów i dobrych obyczajów Chmuri.NET ma możliwość zablokowania lub zawieszenia Usługi do czasu rozwiązania problemu i zastrzega sobie możliwość zwrotu wpłaconej kwoty na rzecz Usług Chmuri.NET poniesionych przez Klienta.

## **§6 Odpowiedzialność**

1. Usługi, które są świadczone przez Chmuri.NET powinny być wykorzystywane zgodnie z prawem.
2. Zobowiązania abonenta są podczas składania zamówienia, które polegają na podaniu prawidłowych zgodnych z prawdą danych rejestracyjnych w Panelu Klienta. Nieprawidłowe dane powodują zawieszenie konta do czasu ich należytego wypełnienia oraz potwierdzenia tożsamości Klienta za, które ponosi pełną odpowiedzialności.
3. Chmuri.NET nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone podczas składania zamówienia i nie będzie stroną sporów podczas ich rozstrzygania przez strony trzecie.
4. Chmuri.NET nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane na serwerze, za ewentualna utratę.
5. Chmuri.NET nie ponosi odpowiedzialności finansowej za straty poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych niezabezpieczonych uprzednio przez Klienta we własnym zakresie lub niemożliwości dostępu do nich spowodowanych przerwą w dostępie lub niewłaściwym działaniem do Usługi.
6. Chmuri.NET nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usługi wynikłe z powodu działania osób/podmiotów trzecich, będących poza kontrolą Operatora, a także działania siły wyższej oraz za przerwy powstałe z winy innych operatorów.

## §7 Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług przez Operatora.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana w formie elektronicznej z adresu mailowego przypisanego do konta Klienta w Panelu Klienta.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. Imię i Nazwisko lub nazwę podmiotu zgłaszającego reklamację
  - b. Identyfikator Klienta
  - c. Adres e-mail, telefon lub podaną preferowaną formę kontaktu
  - d. Informację dot. Usługi/Pakietu którego dotyczy reklamacja.
  - e. Powód reklamacji
  - f. Uzasadnienie
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 następných dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie odesłana w formie elektronicznej. Ewentualne rekompensaty udzielone Klientowi w przypadku zasadnego wszczęcia postępowania reklamacyjnego zostaną wypłacone na elektroniczny Portfel Klienta w Panelu Klienta. Udzielone bonifikaty nie podlegają zwrotowi pieniężnemu chyba, że stanowią 100% ceny pakietu którego dotyczy reklamacja co będzie się wiązało z opłaceniem Usługi która nie została uruchomiona.

## §8 Ochrona danych osobowych

1. Operator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami obowiązującymi w RODO.
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Chmuri.NET
3. Informację dot. sposobu przetwarzania danych zawarte są na stronie Operatora <https://chmuri.net> w Polityce Prywatności.

## §8 Postanowienia Końcowe

1. Chmuri.NET każdorazowo przy zmianach, wprowadzeniu nowego, lub uchynieniu RO zobowiązuje się poinformować Klienta poprzez przesłanie pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej zawarty w Panelu Klienta 14 dni przed wprowadzonymi zmianami w celu zapoznania się.
2. Operator ma prawo do wydawania osobnych Regulaminów, indywidualnych Regulaminów Promocji, Usługi.
3. Konsument ma prawo do pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez ogólnodostępną organizację wspierającą konsumentów.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Ogólnym, Regulaminami Usługi, Promocji zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy Chmuri.NET a Klientem będącym Przedsiębiorcą jest sąd we Wrocławiu.