POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU CHMURI.NET

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym funkcjonującym pod adresem URL: https://chmuri.net (dalej jako „Serwis").

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) jest:
FUXI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu,
ul. Azaliowa 22, 51-252 Wrocław,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (dalej jako „Administrator" lub „Operator").

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@chmuri.net.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO"), a także krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach, na podstawie odpowiednich przepisów RODO:

- **Świadczenie usług drogą elektroniczną oraz realizacja zamówień:** Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, lub do podjęcia działania na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- **Obsługa zapytań i kontakt handlowy:** Przetwarzanie danych wprowadzonych dobrowolnie w formularzach kontaktowych w celu obsługi zgłoszenia serwisowego lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Dochodzenie roszczeń i windykacja należności:** Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zabezpieczeniu i dochodzeniu roszczeń finansowych oraz obronie przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych:** Przetwarzanie w celu realizacji obowiązków księgowych, podatkowych i rachunkowych nakładanych na Administratora przez odrębne przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Marketing bezpośredni:** Przetwarzanie w celu promowania usług własnych Administratora oraz prowadzenia analiz statystycznych ruchu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Metody ochrony danych stosowane przez Administratora

- **Szyfrowanie transmisji (SSL):** Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione certyfikatem SSL. Dane osobowe i dane logowania zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
- **Szyfrowanie bazy danych:** Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający klucz Operator może je odczytać, co chroni dane na wypadek naruszenia bezpieczeństwa serwera.
- **Haszowanie haseł:** Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej za pomocą bezpiecznych, jednokierunkowych algorytmów kryptograficznych, co uniemożliwia ich odszyfrowanie.
- **Procedury wewnętrzne:** Operator okresowo zmienia hasła administracyjne oraz regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa w celu zapewnienia ciągłości działania i ochrony przed utratą danych.
- **Aktualizacje oprogramowania:** Administrator dba o regularną aktualizację systemów informatycznych i komponentów programistycznych wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych.

4. Odbiorcy danych i transfery międzynarodowe

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w sekcji 2. Do grup tych

odbiorców należą:

- operatorzy płatności elektronicznych,
- dostawcy usług IT, hostingu i systemów informatycznych,
- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, realizujący obsługę Serwisu.

Administrator oświadcza, że dane osobowe nie są sprzedawane ani bezprawnie udostępniane podmiotom trzecim do celów komercyjnych.

Transfery poza EOG: Ze względu na korzystanie z narzędzi analitycznych i marketingowych podmiotów trzecich (np. Google Analytics), zanonimizowane dane (w postaci identyfikatorów cookies) mogą być przekazywane do podmiotów z siedzibą w USA. Przekazywanie to odbywa się w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub na podstawie Standardowych Klauzul Umownych, zapewniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy oraz terminów wynikających z przepisów prawa (np. ordynacji podatkowej – 5 lat od końca roku podatkowego).

Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (np. marketing bezpośredni) są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika, jednak nie dłużej niż przez okres 3 lat od ostatniej aktywności Użytkownika.

6. Prawa Użytkownika

Zgodnie z RODO, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w sytuacjach określonych w art. 17 RODO.
- Ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO.
- Przenoszenia danych do innego administratora (w formacie ustrukturyzowanym, powszechnie używanym).

- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (w tym profilowania), chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania nadrzędne wobec interesów Użytkownika, lub przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest w pełni dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu lub realizację zamówionych usług.

7. Informacje w formularzach i logi systemowe

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika w formularzach.

Serwis automatycznie zapisuje parametry techniczne połączenia (znacznik czasu, adres IP, informacje o przeglądarce). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach technicznych związanych z administrowaniem serwerem oraz optymalizacją działania Serwisu.

W uzasadnionych przypadkach technicznych (np. ułatwienie powiązania danych w formularzu z adresem e-mail Użytkownika) adres e-mail może pojawić się wewnątrz adresu URL strony zawierającej dany formularz.

8. Pliki cookies i techniki marketingowe

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”), które stanowią dane informatyczne (pliki tekstowe) zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- Utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu nie musi on na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła.
- Prowadzenia analiz statystycznych i badania ruchu w Serwisie za pomocą narzędzia Google Analytics (Google Inc./Google Ireland Limited). Dane przekazywane do Google są zanonimizowane. Użytkownik może zarządzać preferencjami reklamowymi Google za pomocą dedykowanego narzędzia: https://www.google.com/ads/preferences/.

W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:

- **Sesyjne (session cookies):** pliki tymczasowe, usuwane po wylogowaniu, opuszczeniu strony lub zamknięciu przeglądarki.
- **Stałe (persistent cookies):** przechowywane na urządzeniu przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

Serwis dopuszcza również stosowanie zewnętrznych plików cookies (third-party cookies) przez podmioty współpracujące, takie jak Google, Meta Platforms (Facebook) oraz X Corp. (Twitter) w celach analitycznych i integracji z mediami społecznościowymi.

Zarządzanie plikami cookies: Przeglądarki internetowe domyślnie zezwalają na przechowywanie plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili zmienić te ustawienia, zablokować automatyczną obsługę cookies lub je usunąć za pomocą opcji swojej przeglądarki (Edge, Chrome, Safari, Firefox, Opera, Android, iOS itp.). Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć negatywnie na niektóre funkcjonalności Serwisu.